

Cannero Riviera, li 05/11/2025

**AVVISO ESPLORATIVO PER MANIFESTAZIONE D'INTERESSE PER L'AFFIDAMENTO  
DEL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA E INFORMAZIONE TURISTICA E SERVIZI AFFINI  
DEL COMUNE DI CANNERO RIVIERA - PERIODO 01/01/2026 – 31/12/2028  
Procedura ai sensi dell'art. 50 comma 1 lettera e) del D.Lgs. 31 marzo  
2023, n. 36**

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Richiamata la Determinazione a Contrarre Settore Affari Generali e Istituzionali n. 95 del 04/11/2025 relativa al servizio di accoglienza ed informazione turistica e servizi affini anni 2026/2027/2028.

RENDE NOTO

che il Comune di Cannero Riviera intende procedere mediante avviso pubblico aperto a tutti gli operatori per l'acquisizione di manifestazioni di interesse finalizzato all'affidamento, mediante procedura negoziata senza bando ai sensi dell'art. 50 comma 1 lettera e) del D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36, del Servizio di accoglienza ed informazione turistica e servizi affini per il periodo dal **01/01/2026 al 31/12/2028**.

Il presente avviso è da intendersi come procedimento preselettivo finalizzato a favorire la partecipazione e la consultazione del maggior numero di operatori economici potenzialmente interessati allo svolgimento del servizio in oggetto in modo non vincolante, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza.

Il presente avviso, finalizzato ad un'indagine di mercato, non costituisce pertanto proposta contrattuale e non è vincolante per la Stazione Appaltante che è libera di avviare altre e diverse procedure.

La Stazione Appaltante si riserva di interrompere il procedimento avviato, per ragioni di sua esclusiva competenza, senza che i soggetti istanti possano vantare alcuna pretesa.

## 1. STAZIONE APPALTANTE

Comune di Cannero Riviera  
Via Municipio, 14 - 28821 Cannero Riviera (VB)  
Codice fiscale / P. IVA:00422710038  
mail protocollo PEC: canneroriviera@mailcertificata.net

## 2. PROCEDURA

Procedura negoziata senza bando, previa consultazione di almeno cinque operatori economici, ove esistenti, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lettera e) del D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36.

La procedura verrà espletata mediante modalità telematica, a norma dell'art. 25 del D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36 sulla piattaforma "**SINTEL ARIA SPA**".

L'Amministrazione non opera alcuna limitazione in ordine al numero di operatori economici che intendano partecipare alla presente procedura secondo quanto stabilito dall'art. 49, comma 5 del D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36.

## 3. CRITERIO DI SELEZIONE

L'Appalto sarà aggiudicato secondo il criterio dell'**offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 108 del D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36.**

La valutazione delle offerte dal punto di vista tecnico ed economico è demandata ad apposita Commissione Giudicatrice che sarà nominata, ai sensi dell'art. 93 del D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36, successivamente alla scadenza del termine ultimo per l'inoltro delle offerte da parte dei concorrenti.

La stazione appaltante si riserva di valutare, a suo insindacabile giudizio, la congruità dell'offerta ai sensi dell'art. 110 del D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36.

## 4. OGGETTO DELL'AFFIDAMENTO

La presente procedura ha per oggetto l'affidamento dell'appalto del **servizio di accoglienza ed informazione turistica e servizi affini** per il periodo dal 01/01/2026 al 31/12/2028.

Il servizio in oggetto dovrà essere svolto secondo il capitolato d'appalto approvato con Deliberazione G.C. n. 81 del 19/06/2025, con le modalità che verranno indicate nella successiva lettera di invito e nel disciplinare che verranno inoltrati ai soggetti che saranno successivamente invitati alla procedura negoziata.

## 5. DURATA

**Il presente appalto avrà la durata di 3 (tre) anni, dal 01/01/2026 - 31/12/2028.**

L'operatore economico aggiudicatario è tenuto ad assumere il servizio anche nelle more di stipulazione del contratto, il quale, a prescindere dalla data di sottoscrizione, avrà efficacia a far data dal 01/01/2026; in tal caso l'impresa affidataria si impegna a rispettare tutte le norme previste dal capitolato d'appalto.

La durata del contratto di concessione non è prorogabile, salvo per la revisione di cui all'art. 192, comma 1, del Codice la quale prevede che "Al verificarsi di eventi sopravvenuti straordinari e imprevedibili, ivi compreso il mutamento della normativa o della regolazione di riferimento, purché non imputabili al

concessionario, che incidano in modo significativo sull'equilibrio economico-finanziario dell'operazione”.

## **6. IMPORTO STIMATO DELL'APPALTO**

Ai soli fini dell'individuazione della normativa applicabile in materia di appalti nonché al fine dell'acquisizione del codice CIG, il valore dell'appalto è stimato in **100.044,00= (euro centomilaquarantaquattro/00) I.V.A esclusa**, per il periodo dal 01/01/2026 al 31/12/2028.

Data la natura del servizio in oggetto e le modalità di svolgimento non sono previsti rischi ai fini della sicurezza, rispetto a quelli specifici dell'attività propria dell'operatore economico, pertanto, gli oneri della sicurezza sono pari a 0 (zero).

## **7. SOGGETTI AMMESSI E REQUISITI**

Sono ammessi a partecipare alla presente gara i soggetti di cui all'art. 65 del D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36 che siano in possesso dei requisiti di ordine generale, di idoneità professionale, di capacità tecnica- professionale di seguito dettagliati, che dovranno essere attestati nella dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà.

### **a) Requisiti di ordine generale**

- ✓ possesso dei requisiti di ordine generale di cui agli artt. dal 94 al 98 del D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36;
- ✓ non trovarsi in ogni caso in nessun'altra ipotesi di incapacità a contrattare con la Pubblica Amministrazione ai sensi della legge e di non aver avuto l'applicazione di alcuna delle sanzioni o misure cautelari che impediscono di contrarre con la Pubblica Amministrazione;

### **b) Requisiti di idoneità professionale**

- ✓ Iscrizione nel Registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara. Per l'operatore economico di altro Stato membro, non residente in Italia: iscrizione in uno dei registri professionali o commerciali degli altri Stati membri di cui all'allegato II.11 del Codice.
- ✓ per le Cooperative sociali:
  - iscrizione all'Albo Regionale/Provinciale Sezione A del territorio di competenza, in corso di validità;
  - iscrizione nell'apposita sezione “imprese sociali” del registro delle imprese, in corso di validità;
- ✓ per i Consorzi di Cooperative Sociali (art. 8 Legge 08/11/1991 n. 381):
  - iscrizione all'Albo Regionale/Provinciale Sezione C del territorio di competenza, in corso di validità, elenco delle cooperative che costituiscono il Consorzio alla data di presentazione dell'offerta con specificazione di quali di esse svolgeranno il servizio oggetto di appalto
- ✓ per i soggetti del Terzo Settore (rif.D. Lgs. 117/2017 del 03.07.2017 “Codice del Terzo Settore”) e più precisamente:
  - Organizzazioni di volontariato (OdV);
  - Associazioni di promozione sociale (Aps);
  - Enti filantropici;
  - Imprese Sociali, incluse le cooperative sociali;
  - Reti Associative;

- Società di Mutuo Soccorso;
- Altri enti del Terzo Settore;

iscrizione al Registro Unico del Terzo Settore (R.U.N.T.S.).

I soggetti di cui sopra potranno partecipare alle procedure per l'affidamento del servizio a condizione che esercitino anche attività d'impresa funzionale ai loro scopi ed in linea con la relativa disciplina statutaria, in quanto dovranno essere equiparati agli "Operatori economici".

**c) Requisiti di capacità tecnica e professionale**

- ✓ Esecuzione di due anni, nell'ultimo quinquennio, di servizi analoghi a quello oggetto dell'appalto.

Il concorrente deve aver conseguito, senza contenziosi presso Pubbliche Amministrazioni o Concessionari Privati, almeno un servizio di gestione di informazione ed accoglienza turistica per un importo singolo non inferiore ad € 100.044,00=

**d) Requisiti di capacità economica e finanziaria**

- ✓ Fatturato globale maturato negli ultimi tre esercizi finanziari utili almeno pari € 500.000,00 iva esclusa.

**8. CRITERI DI AGGIUDICAZIONE, DEFINIZIONE DEI PARAMETRI PER LA VALUTAZIONE DELLE OFFERTE E MODALITÀ DI ASSEGNAZIONE DEI PUNTEGGI**

---

L'appalto verrà aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'articolo 108 del Codice.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica verrà effettuata in base ai seguenti punteggi:

	<b>PUNTEGGIO MASSIMO</b>
Offerta Tecnica	90
Offerta Economica	10
<b>TOTALE</b>	<b>100</b>

L'aggiudicazione avverrà in favore dell'offerta ritenuta economicamente più vantaggiosa sulla base dei seguenti criteri di valutazione e di attribuzione dei punteggi (verranno troncati alla seconda cifra decimale), e attraverso la comparazione degli stessi.

<b>OFFERTA TECNICA</b>					
N.	CATEGORIA DI CRITERI			CRITERI DI VALUTAZIONE	D
		P. MAX			P. MAX
<b>A</b>	<b>Proposta</b>	90	A.	Anni di Esperienza	30

<b>progettuale</b>	1	nella Gestione di Uffici Turistici	
	A. 2	Organizzazione del Servizio	20
	A. 3	Gestione Monitoraggio e Rendicontazione delle Attività	20
	A. 4	Formazione e Comunicazione	20
<b>Totale pesi offerta tecnica</b>			<b>90</b>
<b>B OFFERTA ECONOMICA</b>			
Ribasso offerto			10
<b>Totale pesi offerta economica</b>			<b>10</b>
<b>PUNTEGGIO TOTALE MASSIMO</b>			<b>100</b>

#### Soglia minima di sbarramento

Il concorrente è escluso dalla gara nel caso in cui consegua un punteggio inferiore alla soglia minima di sbarramento pari a 60 per il punteggio tecnico complessivo.

La proposta di aggiudicazione della gara in oggetto sarà dichiarata a favore dell'offerta che, in base al punteggio attribuito, risulterà quella

$$P = P_T + P_{Ei}$$

complessivamente più vantaggiosa, sulla base della seguente formula (metodo aggregativo-compensatore):

Dove

**P** = *punteggio totale operatore economico;*

**PT** = *punteggio complessivo ottenuto dall'operatore economico relativamente all'offerta tecnica;*

**PEi** = *punteggio complessivo ottenuto dall'operatore economico relativamente all'offerta economica*

## **9. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE D'INTERESSE**

Gli operatori economici interessati a partecipare dovranno presentare una domanda da trasmettere esclusivamente al seguente indirizzo di PEC: **canneroriviera@mailcertificata.net** entro il termine perentorio delle ore **10:00 del giorno 20/11/2025**, utilizzando il modello Allegato "Manifestazione d'interesse" firmato digitalmente, pena la non ammissione alla procedura, riportando nell'oggetto della PEC la seguente dicitura: "Manifestazione di interesse per l'individuazione degli operatori economici da invitare alla procedura negoziata per l'affidamento del servizio di accoglienza ed informazione turistica - assistenza e movimentazione periodo dal 01/01/2026 al 31/12/2028".

Il recapito tempestivo della manifestazione di interesse rimane ad esclusivo

rischio del mittente.

Si precisa che non saranno considerate idonee le istanze di manifestazione di interesse nei seguenti casi:

- pervenute successivamente alla data stabilita quale termine perentorio per la presentazione delle candidature;
- inviate in formato cartaceo, a mezzo fax o posta elettronica non certificata;
- inviate a mezzo PEC e non firmate digitalmente, nel caso in cui l'indirizzo PEC non risulti inserito nell'elenco dell'Indice nazionale degli indirizzi di posta elettronica certificata (INI-PEC), ai sensi di quanto disposto dagli artt. 6-bis e 65, comma 1, lettera c-bis) del D.Lgs. n. 82 del 7 marzo 2005 recante "*Codice dell'amministrazione digitale*".

Si precisa che il presente avviso non costituisce un invito a partecipare alla procedura, ma unicamente la richiesta a manifestare interesse ad essere invitati; pertanto, le manifestazioni di interesse non vincolano in alcun modo l'Amministrazione, né comportano per i richiedenti alcun diritto in ordine all'eventuale aggiudicazione. L'Amministrazione si riserva, infatti la facoltà di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva pertinenza, il procedimento avviato con il presente avviso. Ferma restando la predetta facoltà, si procederà con la gara anche in presenza di una sola domanda di partecipazione ritenuta valida.

## **10. RICHIESTE DI INFORMAZIONI E CHIARIMENTI**

Ulteriori informazioni potranno essere richieste al Servizio Affari Generali e istituzionali al seguente indirizzo di posta elettronica: [segreteria@comune.canneroriviera.vb.it](mailto:segreteria@comune.canneroriviera.vb.it)

Responsabile unico del progetto: è la Dott.ssa Martina Scapellato

## **11. NORMATIVA SULLA PRIVACY**

Facendo riferimento all'art. 13 del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, si precisa che:

- a) titolare del trattamento è il Comune di Cannero Riviera ed i relativi dati di contatto sono i seguenti: PEC: [canneroriviera@mailcertificata.net](mailto:canneroriviera@mailcertificata.net) Mail: [protocollo@comune.canneroriviera.vb.it](mailto:protocollo@comune.canneroriviera.vb.it) Tel: 0323/788091
- b) il Responsabile della protezione dei dati *Data Protection Officer* (RPD-DPO) è il Sig. Paolo Calzavara ed i relativi dati di contatto sono i seguenti mail: [privacy@comune.canneroriviera.vb.it](mailto:privacy@comune.canneroriviera.vb.it)
- c) il conferimento dei dati costituisce un obbligo legale necessario per la partecipazione alla gara e l'eventuale rifiuto a rispondere comporta l'esclusione dal procedimento in oggetto;
- d) le finalità e le modalità di trattamento (prevalentemente informatiche e telematiche) cui sono destinati i dati raccolti ineriscono al procedimento in oggetto;
- e) l'interessato al trattamento ha i diritti di cui all'art. 13, comma 2, lett. b), tra cui quello di chiedere al titolare del trattamento (sopra citato) l'accesso ai dati

- personali e la relativa rettifica;
- f) i dati saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori del Comune di Cannero Riviera implicati nel procedimento, o dai soggetti espressamente nominati come responsabili del trattamento. Inoltre, potranno essere comunicati a: i concorrenti che partecipano alla gara, ogni altro soggetto che abbia interesse ai sensi del D.Lgs. n. 36/2023 e della legge n. 241/1990, i soggetti destinatari delle comunicazioni previste dalla legge in materia di contratti pubblici, gli organi dell'autorità giudiziaria. Al di fuori delle ipotesi summenzionate, i dati non saranno comunicati a terzi, né diffusi, eccetto i casi previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea;
  - g) il periodo di conservazione dei dati è direttamente correlato alla durata della procedura d'appalto e all'espletamento di tutti gli obblighi di legge anche successivi alla procedura medesima. Successivamente, alla cessazione del procedimento, i dati saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa;
  - h) contro il trattamento dei dati è possibile proporre reclamo al Garante della privacy, avente sede in Piazza Venezia, n. 11, 00187, Roma - Italia, in conformità con le procedure stabilite dall'art. 57, paragrafo 1, lettera f) del regolamento (UE) 2016/679.

## **12. FORME DI PUBBLICITÀ**

Il presente avviso è pubblicato sul sito internet dell'ente <https://comune.canneroriviera.vb.it/>, nella sezione "Amministrazione trasparente" sotto la sezione "Bandi e contratti" per un periodo di 15 giorni.

### **Allegati:**

Modulo "Manifestazione di interesse"

Il Responsabile del Servizio  
F.to Dott.ssa Martina Scapellato